



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



METODOLOGIA DE AUDITARE A RESURSELOR UMANE DIN UNIVERSITĂȚI

Proiectul POSDRU/114/1.2/S/123268

*“Asigurarea calității în învățământul superior prin elaborarea și pilotarea metodologiilor de
abilitare și auditare”*

WORKSHOP PRIVIND REZULTATELE PROCESULUI DE PILOTARE A CADRULUI METODOLOGIC PENTRU EVALUAREA RU

24 octombrie 2014

Marlena ROTAR
Manager adjunct de proiect

aer.forhe.ro

www.forhe.ro

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



Auditarea resurselor umane din universități

- resursele umane din cercetare și educație sunt principala sursă de asigurare și creștere a calității
- auditarea: atribuție a CNATDCU; Conform ART. 3, din **Ordinul nr. 3.759 din 9 februarie 2011**
- “CNATDCU are următoarele atribuții: h) **prezintă un raport anual MECTS privind resursa umană pentru activitățile didactice și de cercetare din învățământul superior, în baza unor indicatori specifici**, conform art. 219 alin. (1) lit. d) din Legea nr. 1/2011”

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



Etapele procesului (1):

1. Analiza practicii internaționale privind recrutarea, promovarea și utilizarea, auditarea RU din universități și la nivel de sistem
2. Instruirea reprezentanților universităților, desemnați responsabili cu auditarea resurselor umane (3 sesiuni cu membrii personalului implicat în evaluarea RU responsabil de resursele umane din universități, 25 – 27 octombrie 2012, 53 de persoane)

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

OPOSDRU

ue *fiscdi*

UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Etapele procesului (2):

3. Elaborarea metodologiei de evaluare a RU

4. Discutarea metodologiei de auditare a resurselor umane în universități, analiza comparativă a strategiilor, politicilor, practicilor și procedurilor de RU în universitățile de top din Europa (MLWI, 1-3 noiembrie 2012, 27 persoane)

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

ue *fiscoti*

UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Etapele procesului (3):

5. Autoevaluarea resurselor umane realizată de universități prin completarea fișei de autoevaluare
6. Workshop de dezbatere a rezultatului procesului de pilotare a fișei de autoevaluare

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Participanți la procesul de auditare:

Din partea fiecărei universități:

- Rectorul sau persoanele desemnate de acesta să participe la procesul de pilotare
- Reprezentanții biroului de resurse umane (șeful departamentului și încă o persoană desemnată de acesta/aceasta)

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Fișa de autoevaluare a RU din universități:

1. Informații generale:

- Câți angajați cuprinde acest Departament?
- Care este localizarea birourilor?
- Ce funcții dețin membrii Departamentului?
- Aveți servicii de resurse umane externalizate către sub-contractori / firme specializate?
- Indicați cine răspunde de problemele de resurse umane (pentru diferite niveluri, ex. Senat, Consiliu Administrație, universitate, facultate)

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

uefiscdi

UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

1. Informații generale:

- Date (femei, bărbați, vârsta medie, pensionări, tipuri contracte, persoane cu dizabilități) privind situația din universitate, pentru următoarele categorii de personal: didactic, didactic auxiliar, de cercetare, auxiliar
- Structura personalului didactic
- Probleme/provocări referitoare la resursele umane (deficit-exces de personal, fluctuații, dezechilibre
- Cui aparține decizia de a efectua modificări în structura organizațională

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



2. Recrutare și selecție:

- Cum realizați comunicarea internă privind posturile disponibile?
- Cum realizați promovarea externă privind posturile disponibile?
- Ce număr de aplicații ați primit, în medie, pentru fiecare post scos la concurs în anul univ 2013/2014 (pentru diverse tipuri de personal)?
- Ce metode de selecție utilizați pentru diverse tipuri de personal (didactic, de cercetare, administrativ)?

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MIPIOSDRU



2. Recrutare și selecție:

- Aveți o secțiune dedicată resurselor umane pe website-ul Universității?
- Dacă da, ce cuprinde acesta (posturi vacante, misiune, viziune, valori, strategie, politici și proceduri de RU etc)?
- Care este durata medie a procesului de recrutare și selecție pentru diverse tipuri de personal?

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



3. Formare și dezvoltare:

- Câți angajați au participat în anul univ 2013/2014 la cursuri de formare/training? (diverse tipuri de personal)
- În anul univ 2013/2014 au avut loc programe de training pentru resurse umane? Care au fost acestea?
- În medie, de câte ore de training a beneficiat un angajat în ultimul an (cifre aproximative)?

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MIPIOSDRU

uefiscdi

UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

3. Formare și dezvoltare:

- Aveți programe dedicate integrării noilor angajați sau a profesorilor/cercetătorilor vizitatori?
- Aveți planuri de succesiune (formare a succesorilor în cazul plecării titularilor actuali prin pensionare etc.)?
- Dispuneți de programe de retenție a talentelor pentru angajații cu potențial și performanțe înalte?

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



4. Salarizare (compensații și beneficii)

- Ce beneficii acordați angajaților, suplimentar față de cele statutare (program flexibil, bonusuri, scheme de pensionare etc)?
- Cum se negociază oferta de angajare?

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



5. Managementul performanței:

- Cine realizează procesul de evaluare a performanței (studentii, superiorul direct, comisie de evaluatori interni etc)?
- Sistemul de evaluare este utilizat pentru a fundamenta decizii legate de: salarizare, instruire și dezvoltare, mobilitate, consiliere și plan de carieră etc)
- Cum se realizează evaluarea?

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



6. Analiza muncii și planificare strategică:

- Precizați dacă Universitatea dispune de următoarele elemente de identitate organizațională, cum sunt ele enunțate și unde pot fi regăsite (misiune, viziune, valori, strategie RU)
- Fișa de post standard în vigoare pentru diverse tipuri de personal
- Care sunt numărul de posturi aprobate și numărul de fișe de post existente pentru diverse tipuri de personal?

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



6. Analiza muncii și planificare strategică:

- Cât de frecvent sunt actualizate fișele de post?
- Cine este responsabil de elaborarea și actualizarea periodică a fișelor de post?
- Aveți o grilă de evaluare/ierarhizare a posturilor din organizație?

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



7. Administrare resurse umane, sisteme informatice :

- Ce sisteme informatice / aplicații IT utilizați pentru gestiunea RU?
- În ce arii sunt folosite sistemele informatice de RU?

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



8. Etică și relații de muncă:

- Dacă ați scăzut numărul de angajați, ce metode ați folosit: înghețarea angajărilor, pensionare anticipată, disponibilizări voluntare etc?
- Utilizați un chestionar sau un interviu pentru a documenta cauzele plecării din universitate la inițiativa angajatului?
- Câte conflicte de muncă ați avut în ultimul an?
- Câte sindicate sunt reprezentate în Universitatea Dvs.?
- Câți angajați sunt membrii de sindicat?

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



8. Etică și relații de muncă:

- Realizați sondaje privind implicarea și satisfacția angajaților?
- Cum sunt tratate aplicațiile venite din partea unor rude sau apropiați ai angajaților?
- Există o politică aprobată de etică și / sau un cod de deontologie în exercitarea atribuțiilor de resurse umane?

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

OPOSDRU

ue *fiscoti*

UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Analiză SWOT

Feedback/comentarii aferente fiecărei secțiuni

Întrebări, răspunsuri, discuții pe baza celor prezentate

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



**Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare**



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

OPOSDRU

ue *fiscoti*

UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Vă multumesc pentru atenție!

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



**Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013