



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



OIPOSDRU

uefiscdi

UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Analiza practicii internaționale în domeniul abilitării, auditului resurselor umane și capitalului intelectual. Auditul proceselor de resurse umane din universități de top din spațiul UE

25 Octombrie 2012, Sesiuni Formare
Proiectului “*Asigurarea calității în învățământul superior prin elaborarea
și pilotarea metodologiilor de abilitare și auditare*”

www.aer.forhe.ro

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI

www.forhe.ro



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



OIPOSDRU

uefiscdi

UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Criteria incluziune studii de caz: top 50 universitati UE, diversitate culturala

QS World University Rankings este cel mai recunoscut și titrat clasament global al universităților, care ia în considerare în prezent peste 2000 de universități, dintre care evaluează peste 700. Metodologia de elaborare a clasamentului vizează șase criterii, ponderate astfel:

- Reputația academică (calculată pe baza unui sondaj global) – 40%
- Reputația percepută de către angajatori (calculată pe baza unui sondaj global) – 10%
- Citări per facultate în baze de date științifice – 20%
- Personalul didactic, raportat la numărul de studenți – 20%
- Proporția studenților internaționali / expați – 5%
- Proporția expaților din cadrul personalului didactic – 5%
- Se realizează evaluări globale și specifice în funcție de cinci arii academice principale, respectiv: arte și științe umaniste, științe biomedicale, inginerie și tehnologie, științe naturale, științe sociale și economice.

www.aer.forhe.ro

www.forhe.ro

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OIPOSDRU

uefiscdi

UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

14 Universitati selectate ca studiu de caz:

- Universitatea din Cambridge
- Universitatea din Copenhaga
- Freie Universität Berlin
- KU Leuven
- Universitatea din Amsterdam
- Universitatea Uppsala Suedia
- Karolinska Institutet Stockholm
- Universitatea din Utrecht
- Universitatea Oxford
- Ludwig-Maximilians Universität München
- Universitatea Oxford
- Universitatea din Zurich
- Universitatea din Heidelberg
- Universitatea din Helsinki

www.aer.forhe.ro

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI

www.forhe.ro



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OIPOSDRU

uefiscdi

UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Analiza comparativă vizează următoarele componente, regăsite și în Metodologia de auditare a resurselor umane din universități:

- Definirea identității organizaționale, filosofiei și strategiei de resurse umane
- Branding de angajator
- Planificarea resurselor umane
- Recrutare și selecție
- Compensații și beneficii
- Administrare resurse umane
- Managementul performanței
- Etică și deontologie
- Politici anti-discriminare
- Relații de muncă (inclusiv negocieri cu sindicatele)
- Dezvoltare și schimbare organizațională
- Politica de mobilitate
- Echilibrul carieră-viața personală
- Instruire și dezvoltare (inclusiv training reproductibil și resurse online)
- Investigarea opiniei angajaților (implicare, încredere, satisfacția cu munca)

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OIPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Banca de posturi vacante online

I.1. Procesul de recrutare și selecție

Procesul de recrutare – selecție pentru personalul academic al UvA se desfășoară conform următoarelor etape:

•Prima fază:

Evaluarea aplicațiilor de către comitete consultative la nivel de facultate
Interviuri și / sau seminarii / centre de evaluare organizate pentru candidații selectați pe baza rapoartelor de cercetare pe care le redactează reprezentanții comitetelor sau ai panelurilor întrunite

•Cea de a doua fază:

Decanii și vice-rectorii evaluează rapoartele panelurilor și dosarele aplicanților
Deciziile de angajare întocmite în cadrul ședințelor

•Cea de a treia fază:

Aplicanții sunt anunțați în scris despre rezultatul deciziilor și Departamentul de Resurse Umane demarează procedura de angajare

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OIPOSDRU

ue *fiscati*

UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Recrutare și selecție

I.1. Procesul de recrutare și selecție

- Pentru pozițiile administrative, prima rundă a selecției cuprinde evaluarea dosarului de candidatură de către consultantul HR sau consilierul în recrutare și directorul departamentului-țintă
- Acestia determină pe baza calificărilor dacă aplicantul este sau nu invitat la interviul de selecție.
- Se întocmește o listă lungă cu toți participanții la interviul de selecție, precedat sau succedat de o baterie de teste relevante pentru job, derulate printr-un sistem automatizat (Cebir) care însoțește testarea scrisă și / sau practică.
- Lista scurtă presupune interviul final de selecție, cu un panel mai cuprinzător de interviuatori.
- Evaluarea psihologică a personalității este obligatorie pentru posturi manageriale sau care implică anumite trăsături de personalitate.
- KU Leuven încurajează și aplicațiile spontane, pentru care au o adresă electronică dedicată, dacă aplicantul nu identifică o poziție disponibilă care să corespundă cu profilul solicitat.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OIPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

I.2. Comunicarea externă a posturilor vacante. Branding de angajator

Universitatea Catolică din Leuven (Belgia) accentuează componenta de marketing de personal, începând de la moto-ul „Descoperă-te! Începe cu jobul”.

KU Leuven este preocupată de reputația de angajator preferat - inclus printre angajatorii de top din Belgia (clasament 2012) – conform *Corporate Research Foundation (CRF)*.

- Sistemul de aplicații / baza de CV-uri electronice – coordonate:
- Descrierea posturilor vacante presupune o prezentare a facultății sau institutului de cercetare afiliat UvA, valabilitatea anunțului de recrutare
- Specificul activității sau al proiectelor vizate, colaborarea cu alte echipe, competențe necesare, date de contact, durata contractului,
- Documente de inclus în dosarul de candidatură pentru diverse posturi: doctoranzi, cercetători post-doctorali, asistenți universitari, profesori sau specialiști în departamente-suport.
- Necesitatea unei informări prealabile - aplicațiile spontane trebuie direcționate către un departament de referință și o persoană de contact, altfel nu sunt procesate.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OIPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Salarizare, compensații și beneficii (politica salarială) la KU Leuven (Belgia)

- Politica de transparenta - pe platforma electronică a UvA regăsim: Contractul colectiv de muncă (valabil pentru toate universitățile olandeze) Informații despre schemele de bonusare și pensii

- Pachetul de compensații și beneficii, inclusiv:

- Al 13-lea salariu ca bonus de sfârșit de an
- Al 14-lea salariu ca primă de vacanță (8% din venitul anual brut)

- Concediul de odihnă cuprinde 29 de zile libere

Scale de salarizare – calcul salarial în funcție de experiență, nivelul de cunoaștere și evaluarea posturilor prin clasificarea pozițiilor universitare

Alte facilități oferite includ:

- Rambursarea costurilor cu deplasările (într-un quantum calculat printr-un modul online accesibil personalului Universității)
- Reduceri la abonamentele pentru transportul în comun
- Asigurare medicală preferențială pentru membrii organizației și familiile lor
Asigurare pentru dizabilități (prin care, în caz de invaliditate parțială sau accident de muncă, angajații primesc o indemnizație în valoare de minim 70% din cel mai recent salariu).

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OIPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Politica salarială la KU Leuven (Belgia)

- Flexibilitate în privința opțiunilor privind beneficii, termenii și condițiile angajării
- Pe durata derulării contractului angajații pot opta pentru facilitati precum:
 - Quantum mai mare al economisirii pentru pensie
 - Mai multe zile de concediu (care se pot cumpăra sau compensa prin salariu)
 - Rambursarea unor costuri (cum ar fi cumpărarea unei biciclete).
 - Clauze preferențiale pentru asigurări (exemplu: de viață sau pentru mașină) aparținând companiilor cu care Universitatea are contract.
 - Concediu de maximum cinci zile anual pentru voluntariat sau asistența în activități școlare
 - Reduceri pentru conexiune Internet și achiziția de software
 - Acces la biblioteca digitală
 - Decontarea unor cheltuieli pentru continuarea studiilor, inclusiv asistență și consiliere în carieră pentru membrii staff-ului academic și ne-academic

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Alte beneficii, ierarhizarea posturilor, elaborarea și reactualizarea scalelor de salarizare și gradațiilor

Ierarhizarea posturilor, elaborarea și reactualizarea scalelor de salarizare și gradațiilor determinate de specificul fiecărei funcții.

Calificările și experiența profesională relevantă a angajatului determină poziționarea pe scala salarială și nivelul de senioritate.

Intervalele de punctaje corespunzătoare evaluării unui post se regăsesc inclusiv în anunțurile de recrutare internă și externă.

Indemnizația pentru concediu se acordă în cuantum de 92% din venitul lunar brut pentru membrii staff-ului academic, iar cercetătorii doctorali primesc 72% din bursa lunară.

Alte beneficii: asigurarea medicală gratuită pentru toate categoriile de personal, scheme de pensii private facultative, reduceri în magazine, restaurante, librării din orașul Leuven, acces la dotările sportive la tarife reduse, biciclete gratuite și reduceri la transportul în comun, servicii de internet și telefonie cu discount, an sabatic, program flexibil (trecere de la full- la part-time) iar părinții cu copii mici pot beneficia de creșă în incinta campusului.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instramente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OIPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Educație, cultură corporatistă, principii de organizare

- Climatul organizațional se caracterizează prin deschidere interculturală, creativitate, inovație și implicare civică.
- În domeniul proceselor de resurse umane, Universitatea din Amsterdam promovează egalitatea de șanse și diversitatea socio-culturală
- Centrare pe oferirea de facilități pentru armonizarea vieții profesionale cu cea personală pentru cei aproximativ 6000 de angajați.
- Căutarea posturilor vacante necesită înregistrare, completarea unor formulare electronice și se divide conform specificului activității, în:
 - Funcții academice (educație și cercetare)
 - Ne-academice (suport administrativ și servicii tehnice)
 - Internship, voluntariat sau joburi pentru studenți (de exemplu, în laboratoarele sau bibliotecile Universității).
- Angajamentul KU Leuven vizează stricta confidențialitate și protecția datelor, precum și informarea în timpul parcurgerii etapelor procesului de recrutare – selecție.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instramente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Alte principii de organizare si recrutare

- Dosarul de candidatură depus exclusiv electronic conține scrisoarea de intenție, curriculum vitae academic, lista de publicații
- CV-ul academic cuprinde studiile, istoria angajărilor, activități didactice, de cercetare și editoriale, supervizarea la nivel de licență / master / doctorat, organizarea de conferințe, participarea la comisii, întruniri, stagii de mobilitate, obținerea și/sau coordonarea de grant-uri
- Principiului standardizării procesului de selecție
- Cercetătorii și membrii corpului didactic sunt implicați în viața cetății, participând la dezbateri publice, conferințe, lansări de carte și alte evenimente în cadrul unui centru academic cultural ca forum deschis de întâlnire pentru oameni de știință, jurnaliști, scriitori și alți lideri de opinie.
- UvA organizează conferințe publice pentru publicul larg și o zi anuală a Universității la care sunt invitați angajații, studenții și alumni.
- In organigrama, Dept. RU al Unviersitatii Amsterdam – descentralizat la nivel de Facultate, iar comunicarea externa – asigurata de Dept. Relatii Publice si Comunicare Corporativa

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OIPOSDRU

uefiscdi

UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Suport pentru Imigrare

- Deoarece o pondere substanțială a personalului este compus din profesori vizitatori, personal detașat temporar și expați, s-a înființat Oficiul pentru Imigrare
- Activități:
 - Procesează solicitările de autorizare pentru permisele temporare de ședere și muncă
 - Oferă consiliere pentru:
 - Proceduri de imigrare, mutarea în Olanda, cazare, finanțe,
 - Probleme familiale, inclusiv educația copiilor, extinderea sejurului
 - Contacte utile cu instituții precum Oficiul olandez pentru expatriați, Serviciul de sănătate publică, Administrația locală, Poliția, Evidența populației sau Institutul de studiere a neerlandezei ca limbă străină.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OPOSDRU

ue *fisc* *di*

UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Universitatea din Cambridge

- Lider în clasamentul QS top mondial universități în 2010, 2011, 2012
- Divizia de resurse umane este responsabilă pentru elaborarea și implementarea politicilor, procedurilor și programelor de resurse umane
- Recrutare și selecție (Oportunități profesionale)

Instruire, consiliere și dezvoltare personală și profesională (incluzând un centru de e-learning cu resurse comprehensive)

Salarizare (Compensații și beneficii)

Imigrare

Serviciul de mediere internă, Centrul de Resurse pentru Persoane cu Diabilități

Serviciul de protecția muncii și sănătate ocupațională

Serviciul de angajare temporară, Raportare, politici și proceduri

Etică corporatistă și conformitate (egalitate, diversitate și prevenirea discriminării la locul de muncă)

Centrul de servicii de îngrijire a copiilor (creșă și grădiniță)

Asistență pentru pensionare

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OIPOSDRU

uefiscdi

UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

E-Recrutare

- Anunțurile de angajare diseminate în exterior cuprind informații despre:
 - Organigrama în care este integrat postul vacant
 - Sarcini și responsabilități
 - Componența mapei de candidatură
 - Informații despre susținerea interviurilor și a altor probe de selecție
 - Reafirmarea principiului egalității de șanse
 - Perioada de valabilitate a anunțului publicat, inclusiv grilă de salarizare, pentru a asigura o transparență optimă.
-
- Toate formularele standardizate sunt disponibile electronic și pot fi transmise online printr-o platformă accesibilă: template CV-uri, contracte și acte adiționale, cereri de recrutare, cereri de evaluare a postului, reclamații, cereri de concediu de odihnă / medical / parental, check-list pentru training de inducție, ore suplimentare, rambursarea cheltuielilor de relocare, re-facturarea costurilor cu personalul, cerere de pensionare, evaluarea anuală a performanțelor, detalierea activităților prin time-sheet-uri etc.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Website-ului Diviziei de Resurse Umane – Sectiunea “Beneficii”

Carieră:

- Serviciul de consiliere pentru studenți și absolvenți, la care au acces și persoane care nu studiază la universitatea respectivă
- Serviciul CareerStart@cam – prin care angajați pe posturi administrative primesc consiliere și suport financiar pentru a obține calificări la nivel de studii (post)universitate și a progresa astfel în carieră
- Traectoria carierei în funcție de competențele și experiențele personale, pentru o planificare verticală sau laterală a strategiei de avansare în carieră
- Concedii pentru dezvoltare profesională și / sau personală (concediu fără plată pentru finalizarea studiilor, semestru sabatic pentru personalul didactic (eligibil pentru un semestru la fiecare șase semestre, luat de nu mai mult de trei ori pe parcursul angajării).
- Concediul sabatic presupune eliberarea de sarcinile didactice și administrative pentru concentrarea exclusivă pe cercetare și granturi, fără diminuarea pachetului salarial și de beneficii.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Alte beneficii

- Familie (concedii de creștere / îngrijire copii, scheme promoționale de vacanțe și vouchere pentru părinți, acces la creșă / grădiniță în cadrul campusului, program flexibil și concedii pentru diverse evenimente din familie sau pentru îngrijirea unei rude vârstnice aflate în întreținere)
- Financiar (tarife preferențiale pentru restaurantele și magazinele locale)
- Sănătate (planuri de asigurări medicale private, în funcție de anumite criterii de eligibilitate)
- Agreement (informații complete despre vizitarea muzeelor locale, ghiduri turistice, teatru, club social, facilități de practicare a sporturilor)
- Training și dezvoltare (acces garantat pentru toți angajații la Centrul de pregătire profesională și dezvoltare personală, Centrul de educație continuă, Centrul informatic și cel de limbi străine, precum și la biblioteca Universității)
- Transport (facilități pentru achiziționarea sau închirierea de biciclete, reduceri pentru închirierea de autovehicule electrice în sistem de club, precum și reduceri pentru transportul public rutier și feroviar)

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OIPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Pachet de relocare

Pachetul include:

- Schemă de rambursare a cheltuielilor de relocare
- Pachet de inserție – servicii de consiliere pentru toți studenții și profesorii vizitatori care caută o locuință).
- Inducția privește informații despre școli, cabinete medicale, bănci, contracte și tarife estimative pentru închirierea unei locuințe și alte facilități locale.
- Există un grup de voluntari (Newcomers and Visiting Scholars Group) care au misiunea de a organiza primirea partenerilor sau familiilor însoțitoare a cercetătorilor și profesorilor și a-i introduce comunității prin evenimente specifice

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OIPOSDRU

ue *fiscati*

UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Implicare civica, relatii de munca

- Politicile de RU încurajează destăinuirea informațiilor de interes public prin „semnale de alarmă” („Whistleblowing”)
- Incurajeaza implicarea civică în denunțarea fraudelor, a diverselor abuzuri sau acte de corupție
- Mediere internă pentru suport în soluționarea amiabilă a litigiilor de muncă și restabilirea unei relații profesionale productive
- Demersurile de mediere aderă la un cod de practică bazat pe imparțialitate și funcția de facilitare, nu de impunere de rezoluții
- Pentru promovarea diversității și a egalității de șanse, sunt înființate comitete pentru discutarea aspectelor legate de gen, rasă și dizabilități, în cadrul unor training-uri, conferințe. Se furnizeaza resurse de documentare, raportare și auditare a egalității.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OIOPODRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Analiza și evaluarea posturilor

- Interfața online pune la dispoziția utilizatorului descrieri de post standardizate pentru:
 - Poziții academice (cercetător, asistent cercetare, profesor, conferențiar, lector)
 - Funcții-suport (specialist IT, tehnician laborator, funcționar, recepționist).
Cadru de referință în construirea fișelor de post și a cataloagelor / nomenclatoarelor de funcții
- Evaluarea posturilor presupune o ierarhizare a acestora în funcție de importanța lor pentru organizație, conform sistemului de evaluare a rolurilor profesionale specializat pentru mediul academic - HERA (Higher Education Role Analysis).
- HERA – elaborat prin parteneriatul a 100 de instituții din domeniul universitar
- Grila evaluativa - recunoscută ca non-discriminatorie și asigurând echitatea, transparența, consistența și paritate la nivelul întregii Universități corespunzător principiului remunerației egale pentru muncă de valoare egală.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OIPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Sistemul de evaluare și ierarhizare a posturilor academice HERA - 16 criterii (1)

Criteriu		Pondere
Comunicare	Se referă la comunicarea scrisă, electronică, vizuală, orală, formală și informală. Redarea informației în mod clar, coerent și riguros, având grijă atât la formă, cât și la conținut, prin explicarea datelor complexe, detaliate sau specializate.	8%
Munca în echipă și motivarea celorlalți	Se referă la coordonarea echipelor inteme și externe, prin contribuții active și prin inspirarea celorlalți membrii.	7%
Relaționare	Crearea de rețele de contacte potențial utile pentru parteneriate în interiorul și exteriorul universității. Sunt induși ca indicatori: informarea promptă a colegilor, facilitarea schimbului constructive de idei, construirea reputației externe	6.5%
Livrarea de servicii	Furnizarea de asistență la standarde înalte față de toate grupurile de beneficiari (studenți, vizitatori, colegi și alți parteneri). Reacție rapidă la solicitări, oferirea <u>proactivă</u> de suport sau promovarea serviciilor instituției, setarea standardelor în livrarea acestor servicii	7%

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OIPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Sistemul de evaluare și ierarhizare a posturilor academice HERA - 16 criterii (2)

Procese și rezultate decizionale	și Impactul deciziilor în interiorul și exteriorul instituției, la diverse niveluri sau pe diverse paliere de timp (decizii cu impact pe termen scurt, mediu sau lung)	7%
Planificarea și organizarea resurselor	și Coordonarea și <u>prioritizarea</u> resurselor umane, materiale și/sau financiare; planificare operațională sau strategică	7%
Inițiativă și soluționarea problemelor	și Identificarea opțiunilor și selectarea soluțiilor atunci când o rezolvare imediată este inaparentă și anticiparea problemelor cu potențiale repercusiuni majore	8%
Analiză și cercetare	și Investigarea realității prin proceduri standard, construirea de noi metode sau metode, colectarea datelor din diverse surse	7%
Solicitări fizice și senzoriale	și Efort fizic, coordonare, competențe de predicție și acuratețe	5%
Mediul de lucru	și Abilitatea ocupantului postului de a controla mediul în condiții de siguranță, expunerea la noxe, temperaturi extreme, munca în spații exterioare	6.5%

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OIPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Sistemul de evaluare și ierarhizare a posturilor academice HERA - 16 criterii (3)

Criteriu		Pondere
Suport, <u>mentorat</u> și consiliere	Furnizarea de suport, îndrumare și supervizare, în contexte formale și informale.	6%
Dezvoltarea echipei	Dezvoltarea competențelor celorlalți membrii ai echipei: introducerea noilor colegi, <u>coaching</u> și evaluare pentru colegii supervizați, acordarea de feedback	7%
Training didactic și suport educațional	Livrarea unor sesiuni de predare, instruire și evaluare pentru studenți	9.5%
Cunoaștere și experiență	Cunoștințe, competențe și atitudini necesare pentru <u>performarea</u> rolului, nivelul de experiență solicitat, nevoia de a acționa ca autoritate într-o disciplină	8%

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OIPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Platforma de eTraining – cazul “Oxbridge”

- Centrul de pregătire profesională și dezvoltare personală (Universitatea Cambridge gestionează programele de training, mentorat și coaching pentru angajați, incluzând livrarea online, offline (prin întâlniri individuale sau de grup) sau mixte.
- Potențialii cursanți se pot înscrie la diverse cursuri pe platforma online, verificând disponibilitatea și datele de start pentru modulele urmărite.

Departamentele Universitatii Oxford care oferă programe de training sunt:

- Institutul Oxford de Învățare
- Centrul de limbi străine
- Centrul de servicii informatice
- Cariere în administrație la Oxford
- Serviciul de cariere al UO
- Departamentul pentru Educație Continuă

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OIPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Platforma de eTraining; Soluții de Training reproductibile (1)

Modulele de cursuri online livrate:

- Practică academică vizând predarea, cercetarea, supervizarea, evaluarea, gestionarea dificultăților de învățare (ex: dislexie)
- Dezvoltarea managerială și leadership (asertivitate, rezolvarea conflictelor, managementul echipelor, al performanțelor subalternilor și al proiectelor)
- Orientare și inducție (organigramă, egalitate și diversitate, instrucțiuni privind sănătatea și securitatea muncii)
- Dezvoltare personală (managementul timpului, managementul stresului și tehnici de relaxare, orientare în carieră)
- Politici, proceduri și legislație (protecția datelor confidențiale, principiile și practica muncii decente și demnitatea la locul de muncă: evitarea hărțuirii, protecția copiilor și a adulților vulnerabili, disciplină, conformitate legală și reglementarea relațiilor de muncă și a litigiilor)
- Prezentare și comunicare
- Evenimente de cercetare (organizare de conferințe, congrese, simpozioane, workshop-uri etc.)
- Competențe transferabile
- Calificări vocaționale

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OIPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Platforma de eTraining; Soluții de Training reproductibil (2)

Angajații pot participa la sesiuni individuale, dar și la programe structurate pentru dezvoltarea personală și profesională, inclusiv prin mentorat sau job shadowing. Exemple de asemenea programe:

- Oferirea și primirea de feedback pentru manageri / non-manageri în cadrul programului de „management de sine”, într-o manieră clară, pozitivă și constructivă. Sunt precizate următoarele elemente: data, format, grupuri-țintă, obiective de învățare și rezultate așteptate.
- Asertivitate: managementul relațiilor interpersonală la locul de muncă (discuții în perechi, grup, auto-evaluare și jocuri de rol / simularea unor scenarii curente de viață)
- Managementul timpului
- Managementul stresului, emoțiile la locul de muncă și aplanarea conflictelor
- Planificarea individuală a carierei
- Managementul reacției la schimbare

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OIPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Politica de combatere a inegalității sociale prin măsuri anti-discriminatorii

- Apropierea de mediul corporativ: încurajarea incluziunii și egalizarea, pe cât posibil, a ponderii deținute de femei și de bărbați, îndeosebi în pozițiile manageriale.
- Universitatea Ludwin-Maximilians Munchen a aderat la Charta Inițiativei pentru Diversitate („Charta der Vielfalt”), împreună cu Guvernul Federal și peste 1100 companii private, sub înaltul patronaj al Cancelarului german.
- Pentru a concilia cerințele personale și cele profesionale, LMU dispune de un Serviciu de consiliere dedicat familiei (cu o divizie dedicată familiilor cu dublă carieră în Universitate), sprijinind părinții (cadre didactice) pentru a identifica opțiuni avantajoase de creșe, grădinițe și supervizare pentru copii.
- Universitatea achită taxele de consultanță și agențiile specializate, iar părinții suportă costurile pentru opțiunea de îngrijire a copiilor selectată.
- Institutul Karolinska (Stockholm) pune la dispoziție, ca resurse online, un Plan de Acțiune privind tratamentul egal, un ghid de gestionare a situațiilor de hărțuire și discriminare pentru angajați și studenți, inclusiv apărarea identității de gen și a exprimării libere a genului.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OIPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Conditii decente de munca si parteneriat social

- Sprijinirea departamentelor în demersul de a preveni și combate hărțuirea, discriminarea și fenomene de „mobbing”
- În perioada 2012-2014, departamentele vor primi suport la nivel central pentru a realiza proiecte care îndeplinesc nevoile identificate în cursul activităților locale.
- Pentru a crește gradul de cunoaștere și conștientizare a problematicii tratamentului egal, legislația anti-discriminare și politicile interne asociate sunt prezentate în cadrul unor cursuri introductive obligatorii
- Libertatea de asociere in sindicate si alte asociatii ale angajatilor, stipulate ca prevederi legale
- Pentru a limita riscul de discriminare, candidații cu nevoi speciale sau condiții medicale (boli cronice etc.) nu sunt obligați să menționeze acest aspect în scrisoarea de aplicație, cu excepția cazului în care aplică pentru o poziție care solicită examinare medicală la angajare.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OIPOSDRU

ue fiscati

UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Comunicare interna

- Universitatea Uppsala editează periodic o revistă internă, numită *Noi orizonturi*. Angajații pot citi în paginile sale despre direcții viitoare de cercetare, povești de succes despre inovații, programe educaționale noi și proiecte de colaborare inter-departamentale.
- Secțiunea de resurse umane cuprinde o prezentare a organizației și organigramei, scopuri, strategii și misiuni.
- Ca și strategie, UU își propune să asigure cercetare și educație la cele mai înalte standarde de calitate, să manifeste deschidere spre schimbare și orientare pe termen lung în toate aspectele activității sale și să joace un rol activ în societatea globală, promovând dezvoltarea și inovarea.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OIPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Principiile de management strategic al resurselor umane

Echitate – în schimbul contribuției pentru organizație, UU le oferă angajaților salarii competitive, precum și un pachet de beneficii auxiliare

Instruire și dezvoltare – stimularea mobilității interne în carieră și accesarea unor programe de training in-house sau externalizate

Interacțiune matură – departamentul resurse umane desfășoară cel puțin anual discuții de management al performanței și dezvoltare în carieră, iar managerii sunt consiliați să organizeze astfel de întâlniri cel puțin lunar pentru subalternii lor direcți. Schimbul de feedback și alinierea unui plan de acțiune pentru îndeplinirea obiectivelor viitoare în dezvoltarea carierei, însoțite de întâlniri de monitorizare a progresului efectuat.

Echilibrul muncă – viață personală

Universitatea se promovează ca organizație ne-ierarhică, plată, în esență colaborativ-participativă. Dezvoltarea carierei este menită să faciliteze descoperirea potențialului și talentului propriu pentru fiecare angajat.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Serviciul de sănătate ocupațională

- Scop: prevenirea îmbolnăvirilor, a invalidității și sprijinirea angajaților cu probleme medicale sau cu dizabilități.
- Aria adresată include: sănătate mentală și bunăstare psihică, ergonomie, postură și riscuri la locul de muncă, deplasări internaționale și incidența îmbolnăvirilor.
- Informația și asistența privind sănătatea mentală cuprinde servicii de consiliere privind abuzul de alcool și droguri, stres, depresie, hărțuire, tulburări de somn, precum și combaterea fumatului.
- Sistemul de suport online este confidențial, iar angajații pot solicita consiliere individuală pentru a învăța tehnici de combatere a stresului. Pentru promovarea bunăstării fizice și psihice, angajații au acces subvenționat la diverse centre de sănătate.
- Angajații sunt încurajați să semnaleze la Unitatea pentru Egalitate și Diversitate orice probleme de agresiune, hărțuire, comportament malițios, injurios, ofensator sau intimidant

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Retenția și dezvoltarea talentelor prin planificarea succesiunii

- Planurile de succesiune constau în identificarea acelor angajați care au potențialul de a ocupa poziții-cheie sau critice din organizație.
- Planificarea asigură disponibilitatea angajaților experimentați și capabili care sunt pregătiți să își asume aceste roluri odată ce funcțiile devin vacante.

Funcții:

- Accelerează tranziția profesioniștilor de la statutul de contribuitori individuali la cel de manageri și lideri
- Pregătește și sprijină angajații pentru preluarea unor roluri cruciale
- Asigură dezvoltarea sustenabilă a talentelor (evoluția pe termen lung)
- Îmbunătățește capacitățile și performanța globală a angajaților
- Optimizează implicarea, angajamentul și încrederea angajaților valoroși, în consecință facilitând retenția acestora
- Îndeplinește cerințele și așteptările vizând dezvoltarea carierei pentru angajații existenți

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OIPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Retenția și dezvoltarea talentelor prin planificarea succesiunii (2)

- Contracarează dificultatea sporită de recrutare externă
- Se focalizează pe continuitatea stilului de leadership și pe schimbul intensificat de cunoștințe și abilitare
- Furnizează metode îmbunătățite de diagnosticare și monitorizare eficientă a nivelului de performanță al angajaților și a competențelor deficitare
- Planurile de succesiune constituie o componentă esențială a „inteligenței organizaționale” prin reducerea riscurilor la care aceasta este expusă, prin crearea și validarea unui model de leadership productiv, prin securizarea și stabilizarea organizației și ameliorarea moralului angajaților.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Principii de etica muncii la Universitatea din Copenhaga

- Se așteaptă ca angajații să își îndeplinească sarcinile cu un grad înalt de profesionalism și independență, asemenea unor manageri de proiect
- Se așteaptă de la angajați să fie punctuali și să se asigure că își îndeplinesc și angajamentele informale.
- Cooperarea și transferul de cunoaștere sunt calități foarte valorizate.
- În cursul întâlnirilor și oricărui tip de evenimente, se așteaptă ca toți angajații să participe și contribuie activ prin exprimarea și argumentarea propriilor opinii.
- Ca organizație orizontală, comunicarea este facilitată și fiecare angajat are putere decizională și influență semnificativă.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OIPOSDRU

uefiscdi

UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Identitate organizationala la Univ. din Helsinki

- Misiunea Universității: „UHe este cea mai versatilă instituție de știință, educație și capital intelectual din Finlanda, un pionier în edificarea viitorului”
- Viziunea până în 2020: definită prin planul strategic „Către vârf și înspre societate” („To the Top and Out to Society”) care stipulează faptul că „UHe își va consolida în viitor poziția în cadrul elitei mondiale a universităților de cercetare multi-disciplinare. Ea se va implica activ pentru bunăstarea umanității și pentru o societate dreaptă”.
- Valorile fundamentale: analiza critică, creativitate și căutarea adevărului.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OIPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Obiective si axe pentru dezvoltare

- Dezvoltarea competențelor pentru a sprijini fiecare nivel operațional, care să beneficieze astfel de competențele necesare pentru strategie și îndatoririle conexe. Competențele vor fi dezvoltate îndeosebi în următoarele domenii: activități internaționale; comunicare; rețele; leadership; management și financiar; interacțiunea în comunitatea de lucru.
- Sporirea angajabilității studenților și a competitivității lor pe piața muncii
- Prin cursuri de educație antreprenorială și management, voluntariate, internship-uri etc.
- Promovarea interacțiunii multi-disciplinare prin intensificarea cooperării academice între facultăți, dezvoltarea echipelor interdisciplinare de cercetare de tip “varf de lance”

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OIPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Concluzii

- Aceste programe de resurse umane pot fi cu succes preluate, adaptate, migrate și adoptate în contextul universităților din România.
- Modelele de bune practici propuse împrumută numeroase elemente din configurația și funcționalitatea lumii corporatiste
- Accent pe asigurarea unui pachet complet de soluții adresate grupurilor-țintă de beneficiari: angajați, asociații profesionale, potențiali candidați, sindicate.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



**Asigurarea calității în învățământul
superior prin abilitare și auditare**