

www.kdz.or.at

Concepts for the public sector in the knowledge society

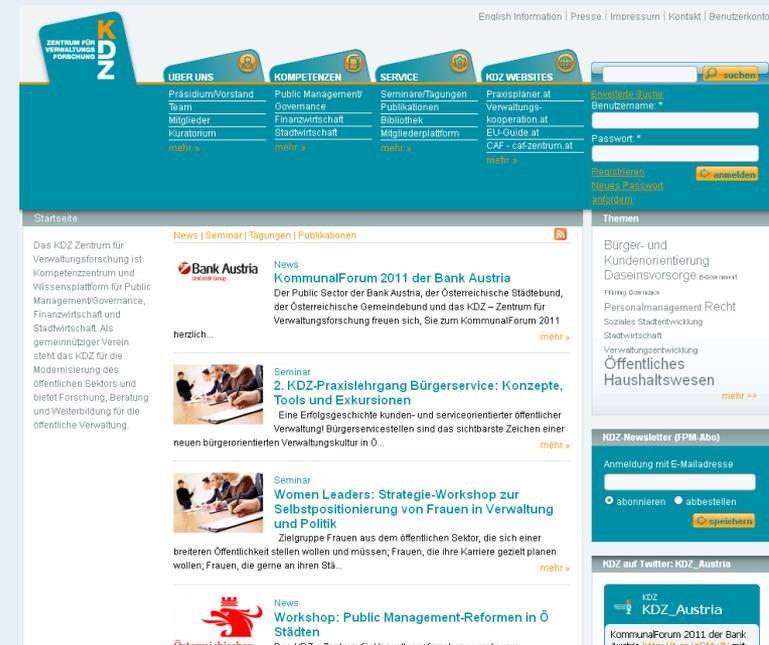
25. October 2011

Bernhard Krabina

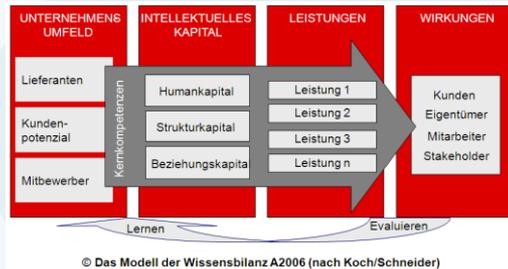
Introduction

KDZ – Centre for Public Administration Research

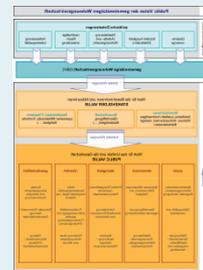
- ❑ **NGO, founded 1969**
- ❑ **Competence centre for**
 - Public Management/Public Governance
 - Public Finance and
 - City Management
- ❑ **Research, consulting and training**
- ❑ **Know-how transfer from research to practice**
- ❑ **<http://www.kdz.eu>**



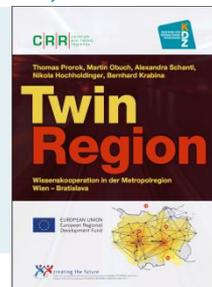
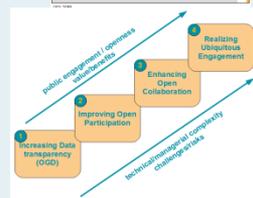
Concepts for the public sector in the knowledge society



- **Intellectual capital reporting**
 - Common Assessment Framework
 - Outcome oriented public management



- **Public Value**
- **Open Government**
- **Regional Cooperation**



Knowledge Management in the Public Sector

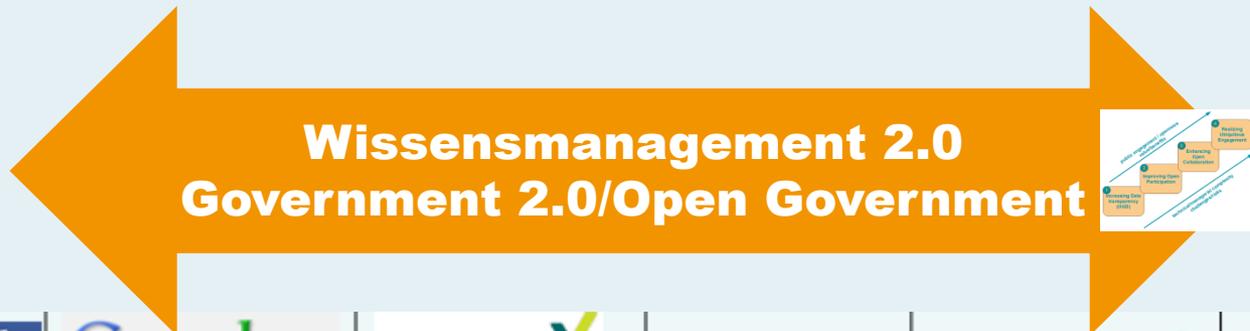
Micro perspective

- ❑ **Public Management**
- ❑ **Knowledge Management in Organisations**
- ❑ **Differences private/public Institutions**

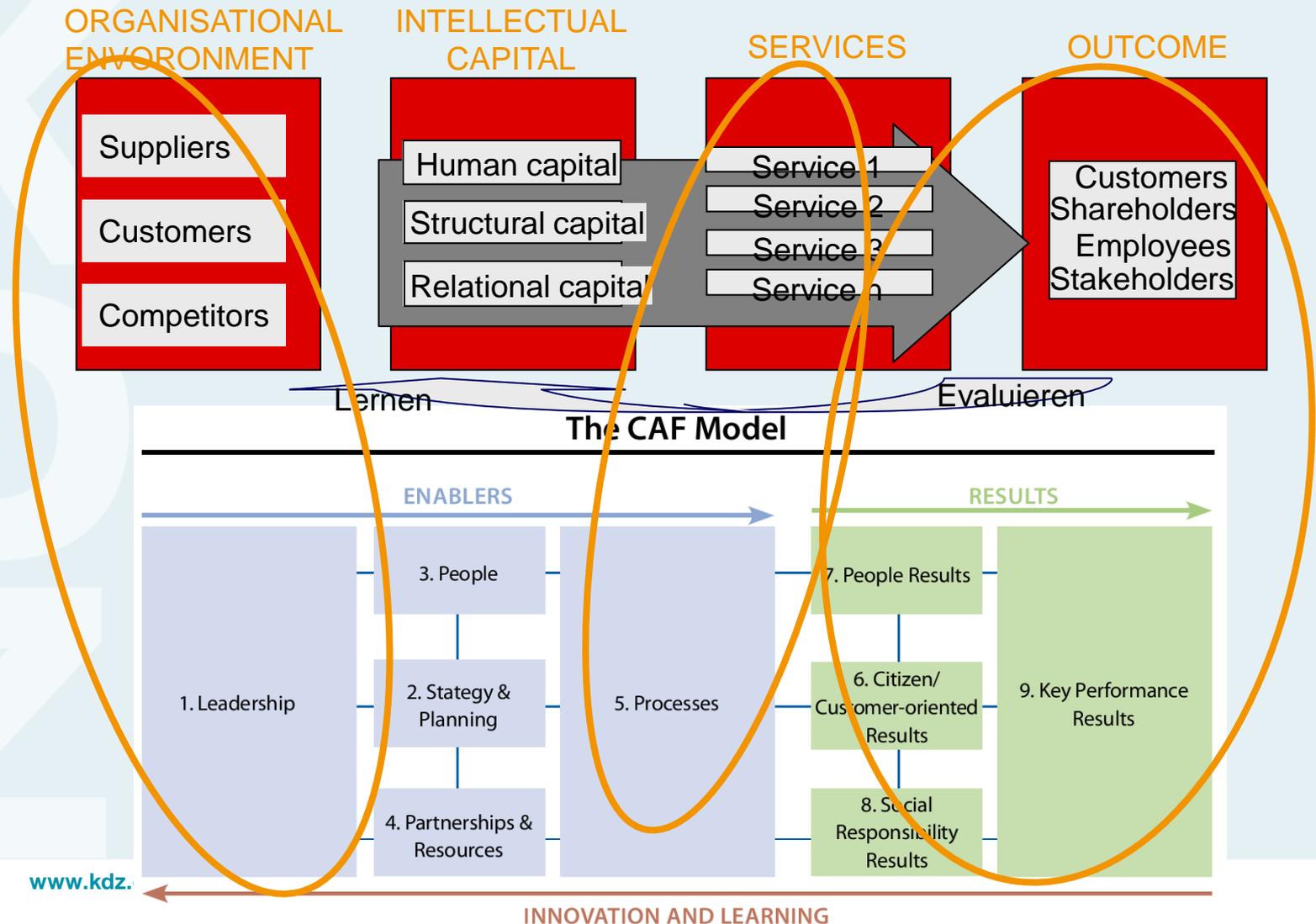


Macro perspective

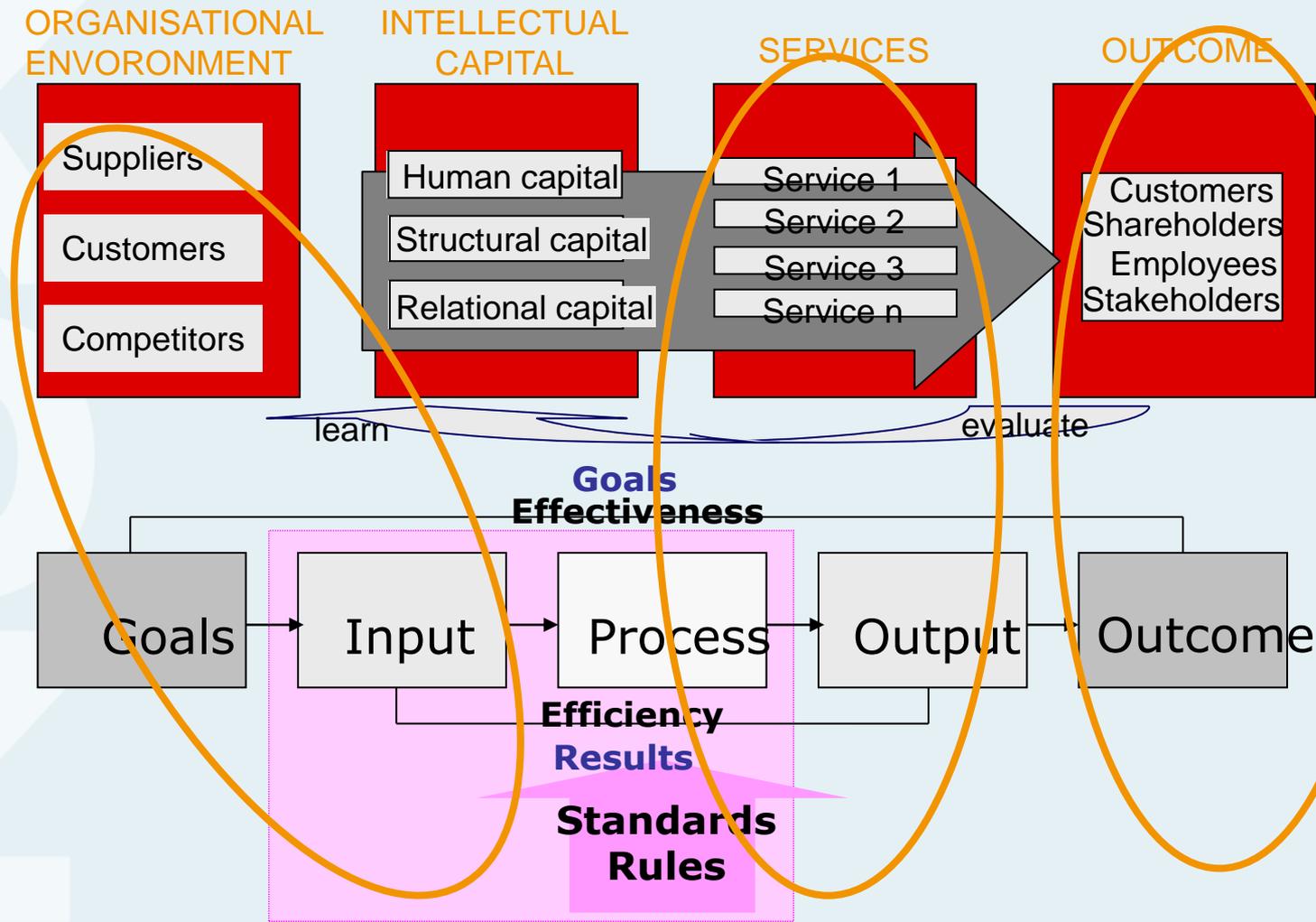
- ❑ **Public Governance**
- ❑ **Role of Public Sector in Knowledge Society**
- ❑ **Public Value** 
- ❑ **Knowledge Policy** 



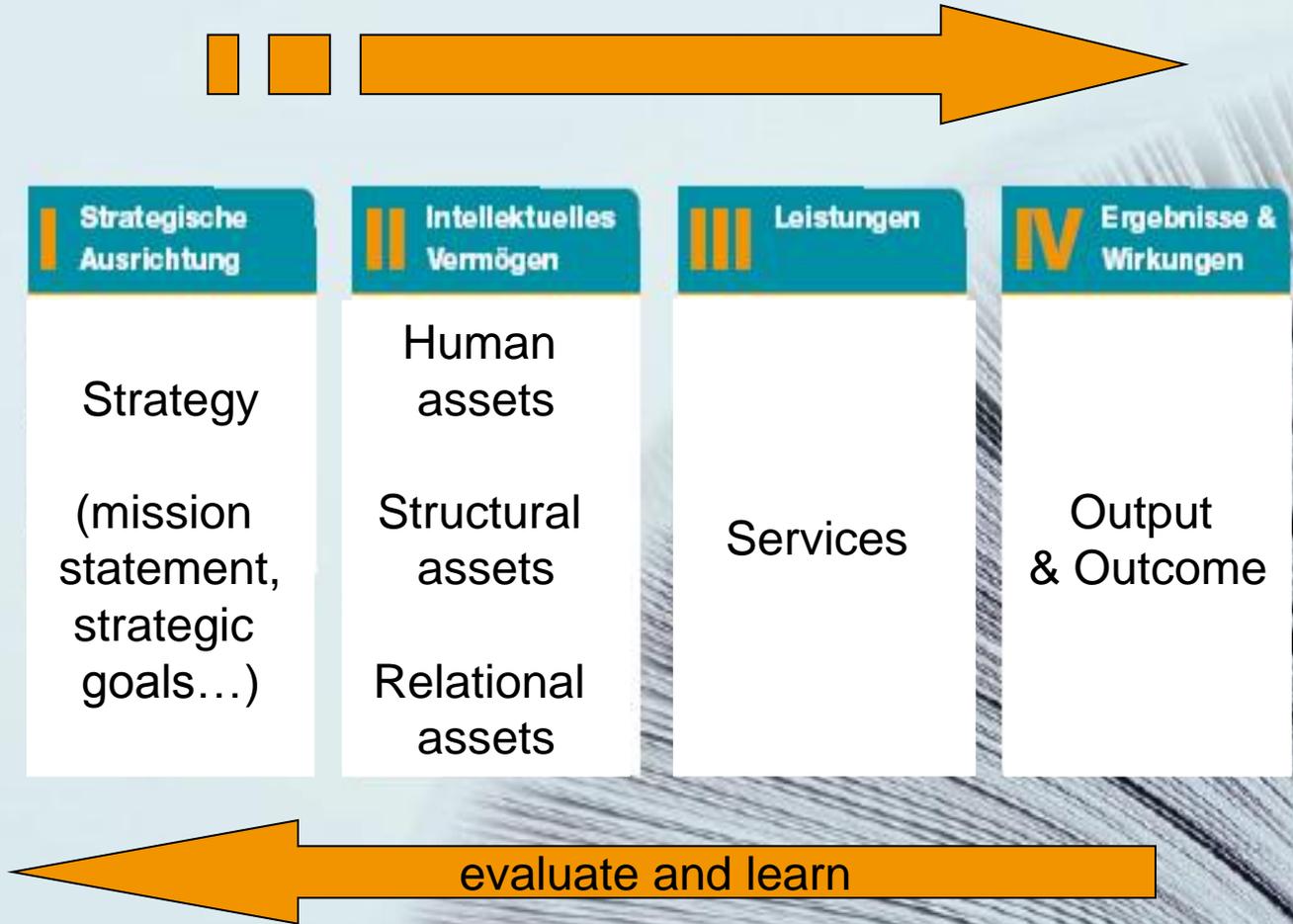
Intellectual Capital Report and Common Assessment Framework



Intellectual Capital Report and Outcome Oriented Public Managem.



Model for Public Sector Organisations

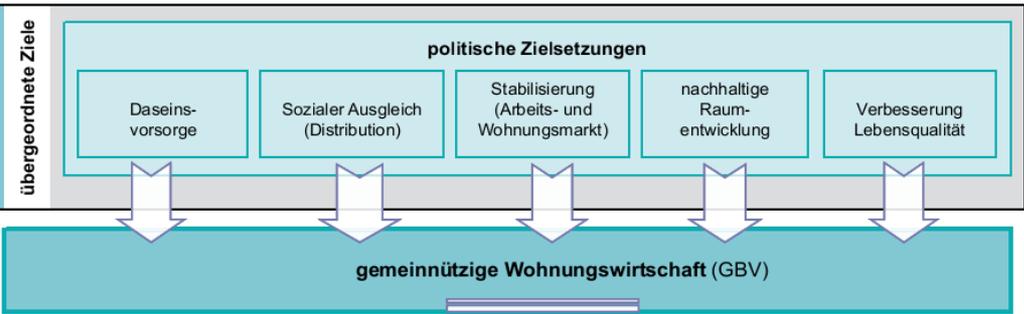


Public Value (Mark Moore)

- ❑ **Equivalent of Shareholder Value in Public Management**
- ❑ **Measures the value of public services for society**
- ❑ **Poses three main questions to public managers (and their employees)**
 - What is this organisation for?
 - To whom are we accountable?
 - How do we know if we have been successful?
- ❑ **KDZ Project:
Development of a Public Value Model
for the The Austrian Federation of
Limited-Profit Housing Associations
(GBV) - <http://www.gbv.at>**



Political goals



direct effects

Stakeholder value

indirect effects

Public Value

out-come

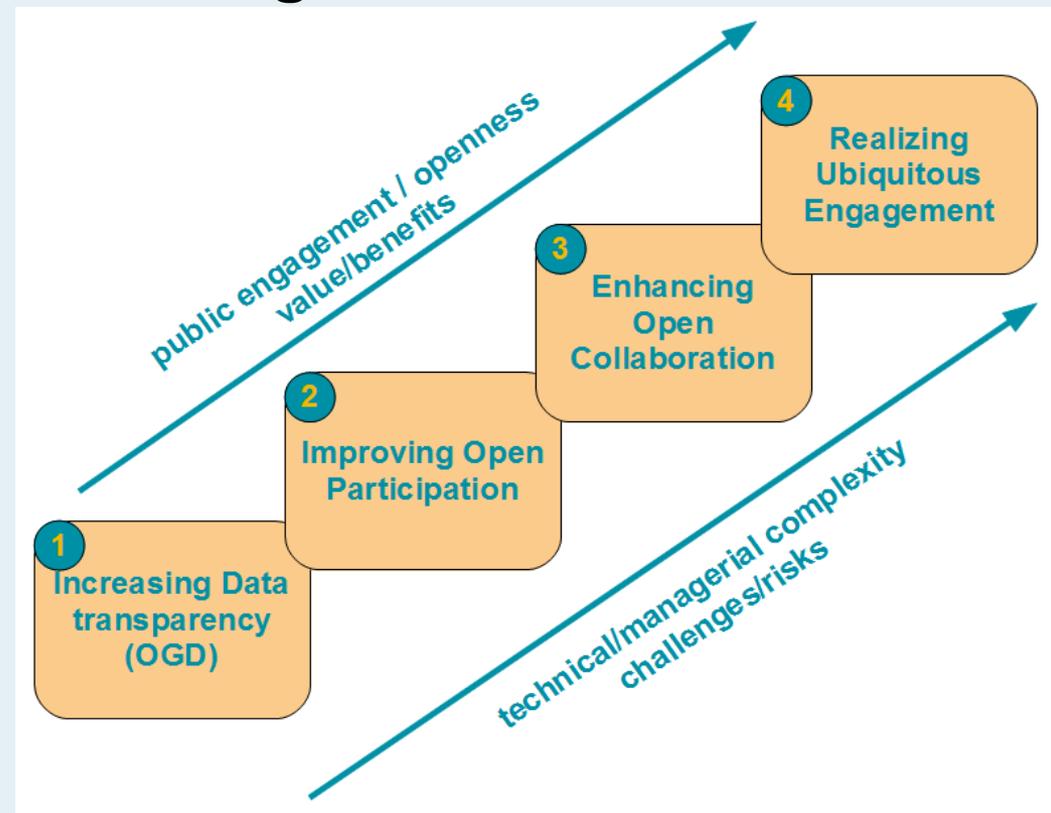
Open Government Implementation Model

☐ <http://www.kdz.eu/de/open-government-vorgehensmodell>

☐ **How should public sector organisations handle**

- Transparency
- Participation
- Collaboration

☐ **KDZ project
for the city of
Vienna**



TwinRegion Vienna-Bratislava

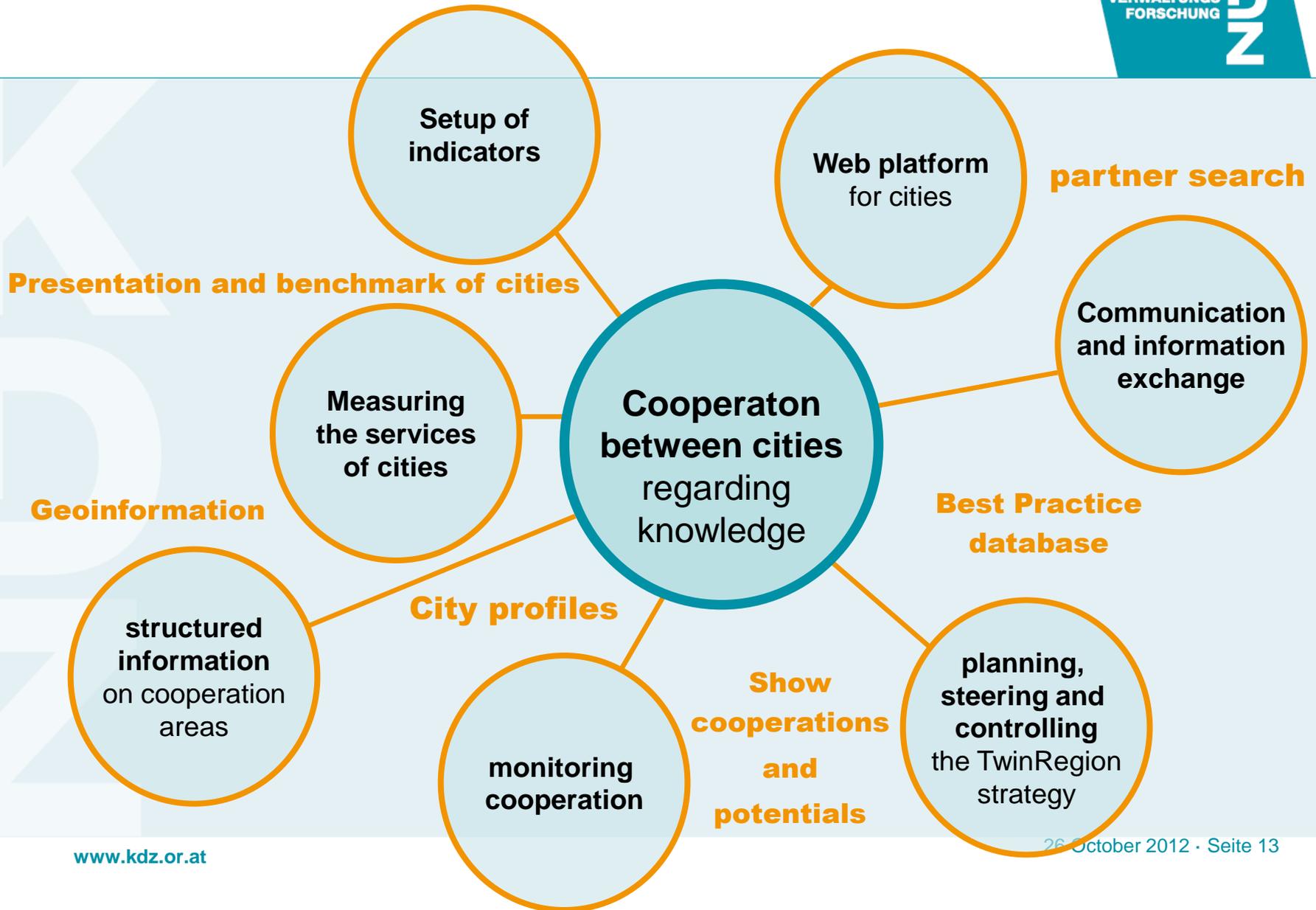
- ❑ **Intermunicipal Cooperation in the TwinRegion**
- ❑ www.twinregion.eu (D/SK)
- ❑ **TwinRegion Study**
- ❑ **TwinRegion Guide**
- ❑ **TwinRegion Scorecard**



6 thematic areas/domains of the „Knowledge Cooperation“

- ❑ **Information- and Communication platforms**
 - Information- and communication platform TwinRegion – open commons
- ❑ **Identity and Marketing in the Metropolitan Area**
 - Common regional and city marketing and identity building
- ❑ **Educational networks**
 - Organisation of Trainings – Know-how Transfer through educational networks and cooperations of universities
- ❑ **Coordination of regional development**
 - Transparency and coordination of local and regional development plans
- ❑ **Development of business locations**
 - Common development of economic areas, regional economic development
- ❑ **Innovative and sustainable usage of resources**
 - Fostering sustainable developments, usage of renewable energy

Scorecard – Knowledge Cooperation



Scorecard Knowledge Cooperation

- ❑ **Part A: Basic indicators for the regional framework**
- ❑ **Part B: Basic indicators for the cities with more than 10,000 inhabitants**
- ❑ **Part C: co-indicators of the selected cities to six areas (domains).**



Thomas Prorok | [>>> ausloggen](#)

DATENSTATISTIK

Kontaktdaten		0 %
Bevölkerung		30 %
Bildung		14 %
Wirtschaft		14 %
Wissenschaft, Forschung und Innovation		4 %
Umwelt		9 %
Ergänzende Informationen		0 %
Leben (Tourismus, Kultur und Freizeit)		16 %
Lage im Verkehrsnetz - Erreichbarkeiten		17 %
Informations- und Kommunikationsplattformen		1 %
Identität und Marketing der Metropolregion		2 %
Bildungsnetzwerke		1 %
Koordination räumlicher Entwicklungen		1 %
Entwicklung des Wirtschaftsstandortes		3 %
Innovatives und nachhaltiges Nutzen von Ressourcen		2 %

6 thematic areas

PARTNERSUCHE

[alle Siedlungen auswählen / Auswahl löschen >>](#)

Siedlung:

Kooperation:

[Handlungsfelder zeigen](#)

Wählen Sie ein Handlungsfeld:

[Wählen Sie den Bereich](#)

INDIKATOREN:

[alle Indikatoren auswählen / Auswahl löschen >>](#)

- B-ECO01 - Anzahl der Arbeitslosen je 1.000 EW
- B-ECO02 - Offene Stellen (je 1.000 EW)
- B-ECO03 - Wirtschaftsparks und Technologiezentren (Bezeichnung, Größe/Fläche, Anzahl der Unternehmen)
- B-ECO04 - Nationale und internationale Leitbetriebe (Top-Betriebe)
- B-ECO05 - Mittlere Gesamtausgaben pro Kopf in den letzten 5 Jahren 2006-2010
- B-ECO06 - Mittlere Gesamteinnahmen pro Kopf in den letzten 5 Jahren 2006-2010

[Suchen](#)

STAV VYBRANÝCH INDIKÁTOROV

B-ECO01 - ANZAHL DER ARBEITSLOSEN JE 1.000 EW

Stadt	Wert	Periode	Kommentar
A_WN - Wiener Neustadt	43,31	2009	
S_PN - Piešťany	44,71	2011	

Concepts for the public sector in the knowledge society

Similarities

- ❑ all focus on outcomes!
- ❑ all use indicators
- ❑ all are generic models that have to be applied individually

Differences

- ❑ Intellectual capital reporting focuses on **intellectual capital**
- ❑ Public Value focuses on **value for stakeholders and society**
- ❑ Open Government focuses on **transparency, participation, and collaboration**
- ❑ TwinRegion focuses on **inter-municipal cooperation**

Contact

Positionspapier der Arbeitsgruppe
„Wissensmanagement in der
öffentlichen Verwaltung“ – V 1.0



Wissensmanagement

I Motivation für Wissensmanagement in der öffentlichen Verwaltung

1 Herausfordernde Personalsituation

Die angespannte finanzielle Situation des öffentlichen Sektors verstärkt die Rationalisierungsbemühungen. Personalressourcen werden weniger, da Nachbesetzungen oftmals nicht vorgenommen werden. Es besteht die Gefahr des Know-how-Verlusts bei Personalabgang. Der demografische Wandel (steigendes Durchschnittsalter) verstärkt das Problem.

2 Effiziente Nutzung von Wissen reduziert Kosten

Die Kosten eines schlechten Umgangs mit bestehenden Informationen für eine Volkswirtschaft sind enorm. Eine Studie von Capp Gemini untersuchte 2008 den Umgang mit Informationen von Führungskräften aus Unternehmen und der öffentlichen Hand. Für Großbritannien wird der jährliche Verlust der wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit auf eine Größenordnung von 46 Mrd. Pfund (Privatwirtschaft) und 21 Mrd. Pfund an überhöhten Verwaltungskosten im öffentlichen Sektor geschätzt.¹

3 Technologischer und gesellschaftlicher Wandel – Government 2.0

4 Kräfte wirken auf die Transformation des öffentlichen Sektors:²

- Technologische Revolution (Web 2.0)
- Demografische Revolution („Internetgeneration“, „digital natives“)
- Soziale Revolution (Soziale Netzwerke)
- Ökonomische Revolution („Wikinomics“)

Informationsüberflutung und neue Aufgaben, die in immer kürzerer Zeit zu erledigen sind, sorgen für zusätzliche Herausforderungen. Nach Empfehlung der UN wird Wissensmanagement in der öffentlichen Verwaltung aufgrund der Herausforderungen der Wissensgesellschaft immer wichtiger.³

4 Verwaltungsarbeit ist Wissensarbeit per se

Aufbereitung und Organisation von Wissen ist eine der zentralen Aufgaben und Begründungen für die öffentliche Verwaltung. Hier finden sich besonders viele hochqualifizierte Kräfte, welche als „Wissensarbeiter“ anspruchsvolle Sachbearbeitung in Fachaufgaben wahrnehmen.⁴

¹ <http://www.uk.cappgemini.com/news-centre/news/0505> (S. 4, 2011)

² Teasdale, Don: „State of the eUnion – Government 2.0 and Onwards“, <http://100.org/> (S. 4, 2011)

³ United Nations 2008 Global E-Government Survey, <http://www.un.org/apps/news/story.asp?NewsID=39907&Cr=egov&Cr2=egov> auf S. 4, 2011

⁴ Lenk, Klaus; Wengert, Peter: „Wissensmanagement für das Verwaltungsstudium“, in: Ebeling, Thomas; Jahn, Werner; Wagner, Dieter (Hrsg.): Wissensmanagement in Politik und Verwaltung. Interdisziplinäre Organisations- und Verwaltungsforschung Bd. 9, Wiesbaden 2004.



KDZ – Zentrum für Verwaltungsforschung

- Mag. Bernhard Krabina
- krabina@kdz.or.at
- www.twitter.com/krabina
- <http://at.linkedin.com/in/krabina>
- [www.xing.com/profile/Bernhard Krabina](http://www.xing.com/profile/Bernhard_Krabina)

